

विषय:- अभ्यागतांसाठी निश्चित वेळ राखून  
ठेवण्याबाबत...

सातारा जिल्हा परिषद सातारा

सामान्य प्रशासन विभाग

परिपत्रक क्रमांक आस्था २(३)/कावि-४५/१४१४/२०२३

दिनांक: ७ एप्रिल २०२३

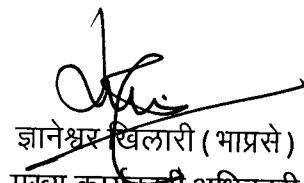
वाचा :- महाराष्ट्र शासन सामान्य प्रशासन विभागाकडील शासन परिपत्रक क्र. संकीर्ण-२०२३/प्र.क्र.०३/१८ (र.व.का.)  
दिनांक २८ मार्च २०२३.

परिपत्रक

या परिपत्रकाव्दारे कळविण्यात येते की, महाराष्ट्र शासन सामान्य प्रशासन विभागाकडील शासन परिपत्रक क्र. संकीर्ण-२०२३/प्र.क्र.०३/१८ (र.व.का.) दि. २८ मार्च २०२३ अन्वये शासकीय कार्यालयात येणा-या अभ्यागतांच्या तक्रारींची / कामांची दखल घेऊन त्यांचे समाधान करण्याच्या दृष्टीने शासकीय कार्यालयातील अधिकारी तसेच क्षेत्रिय अधिकारी यांचेकडे पूर्वपरवानगीने/पूर्वपरवानगीशिवाय भेटीसाठी येणा-या अभ्यागतांसाठी विभागाच्या कामकाजाचे स्वरूप विचारात घेऊन शासकीय कार्यालयातील तसेच क्षेत्रिय पातळीवरील अधिका-यांची जनतेच्या भेटीसाठी विवक्षीत दिनांक व वेळ राखून ठेवण्याच्या दृष्टीने कार्यवाही करणेबाबत सुचित केले आहे.

त्या अनुषंगाने सातारा जिल्हा परिषदेच्या नियंत्रणाखालील सर्व विभाग /कार्यालये, पंचायत समित्या, ग्रामपंचायती या ग्रामीण स्थानिक संस्थांना शासकीय कार्यालयात येणा-या अभ्यागतांच्या तक्रारींची/कामांची दखल घेऊन त्यांचे समाधान करण्याच्या दृष्टीने सर्व विभाग, पंचायत समिती तसेच क्षेत्रिय पातळीवरील प्रत्येक शासकीय कार्यालयातील अधिका-यांची आठवड्यातील दर सोमवार व गुरुवार या दोन दिवशी दुपारी ३:०० ते ४:०० ही वेळ राखून ठेवण्यात येत आहे.

सबब सातारा जिल्हा परिषद अंतर्गत सर्व विभागप्रमुख/कार्यालयप्रमुख तसेच क्षेत्रिय कार्यालयातील अधिकारी यांनी उपरोक्त नमूद अभ्यागतांच्या भेटीच्या दिवशी कार्यालयात उपस्थित राहून कार्यालयात येणा-या अभ्यागतांच्या तक्रारीच्या/कामांचे अनुषंगाने समाधान करण्याचे आहे. दौरे, भेटी यामुळे जर अधिका-यास कार्यालयात उपस्थित रहाणे शक्य नसेल तर अशा प्रसंगी जनतेच्या भेटीसाठी पर्यायी व्यवस्था करण्यात यावी तसेच कार्यालयात भेटीसाठी येणा-या अभ्यागतांसाठी रजिस्टर ठेवावे. याबाबत भविष्यात काही तक्रारी उद्भवल्यास त्यास संबंधित अधिकारी सर्वस्वी जबाबदारै राहतील, यावी नोंद घ्यावी.

  
ज्ञानेश्वर खिलारी (भाप्रसे)  
मुख्य कार्यकारी अधिकारी

सातारा जिल्हा परिषद सातारा

प्रति,

- १) खातेप्रमुख (सर्व), जिल्हा परिषद सातारा
- २) गट विकास अधिकारी (सर्व) पंचायत समिती -----

प्रत :- अतिरिक्त मुख्य कार्यकारी अधिकारी, जि. प. सातारा.

प्रत :- प्रकल्प संचालक, जि. ग्रा. वि. यंत्रणा सातारा.